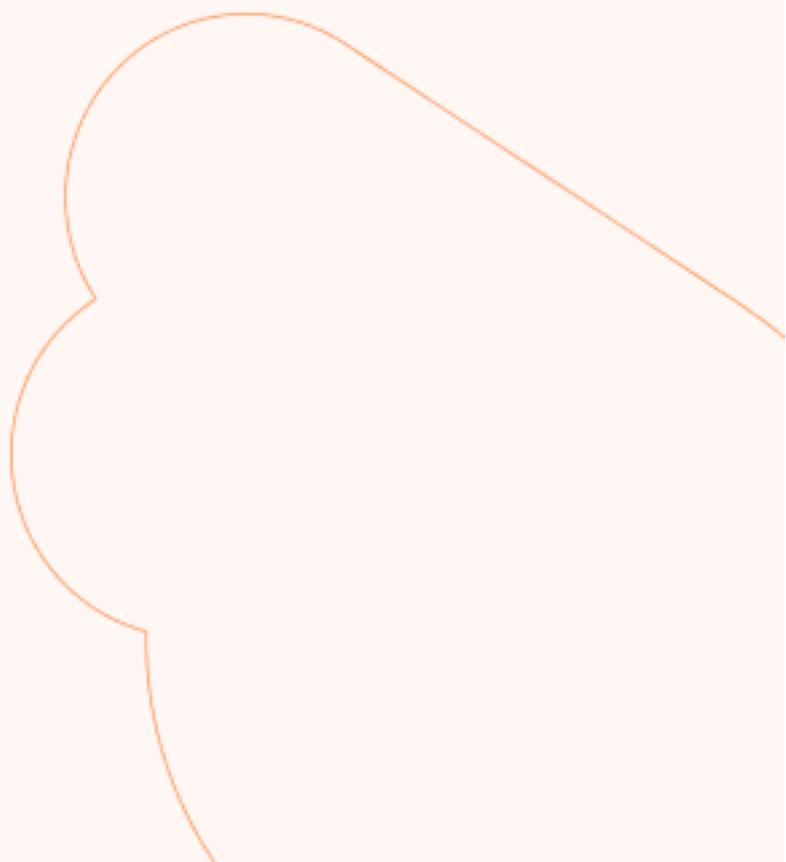


Business plan

BP exemple - Service aux entreprises

de Anna Ferrari



PLAN DU BUSINESS

Partie 1

Business plan

BP EXEMPLE - SERVICE AUX ENTREPRISES

Partie 1

PLAN DU BUSINESS

Information sur le projet

Nom du projet:
BP exemple - Service aux entreprises

Date de lancement:
01-08-2022

Adresse:
5 rue diderot 54000 Nancy 54130 Saint-Max

Type d'entreprise:
Informatique

Qui porte le projet:
Moi seul

Pourquoi ce projet

Je souhaite aider les professionnels de santé à gérer leurs tâches administratives afin de se concentrer sur leur activité principale. Le but est de prendre les réservations pour leur cabinet par téléphone et effectuer une gestion de leur agenda avec les annulations, les reports ou les urgences par exemple. Sur un moyen terme, une fois cette activité mise en place, je souhaite proposer mes services de gestion administrative pour compléter mon offre. Enfin, sur le long terme, le but est d'élargir à d'autres professions ayant le même type de besoin comme les artisans ou d'autres professions libérales (avocats...).

Résumé financier

La première année de chiffre d'affaires est 72,900.00€ pour atteindre 78,000.00€ dans 5 ans. Le besoin en financement est de 0.00 € qui sera couvert par : un apport de 1,000.00€ + une subvention de 6,000.00€ + un crédit de 5,000.00€

La rentabilité sera atteinte en 08-2022 et le seuil de rentabilité à 6,075.00€ de CA.

Porteur

J'ai confiance dans mes compétences pour gérer une entreprise ?

Non

J'ai de l'expérience dans le métier et des contacts ?

Oui

J'ai du temps, de l'énergie, et le soutien de mes proches pour assumer mentalement et financièrement un échec

Oui

Description détaillée

Mes Produits

Nom du produit
Gestion administrative

Marché

Est-ce que la demande économique pour ce produit augmente ?

Positive

Comment les évolutions sociétales impactent-elles vos ventes ?

Positive

Quelle est l'incidence de la technologie sur votre offre ?

Positive

Quel est l'impact de l'environnement sur votre industrie ?

Neutre

Quelle est l'incidence de la réglementation sur votre projet ?

Neutre

Quelles-sont pour vous les tendances les plus importantes à prendre en compte ?

1 emploi sur 8 du secteur marchand En essor depuis les années 80 avec le besoin de plus de temps avec les patients et moins de temps passé sur de l'administratif. Besoin de plus sous-traiter par les entreprises : Standard, gestion d'agenda, suivi administratif. Professionnels de santé = secteur porteur. Besoin de relation client. La technologie aide car cela permet de travailler à distance.

Partenaires

- ✓ SAE Comptables
- ✓ SAE Juridique
- ✓ Organisations professionnelles
- ✓ Déjà clients
- ✓ Site internet spécialisés
- ✓ Partenaires
- ✓ Chambres consulaires

Mes concurrents

Nom	Positionnement
Assistants administratives personnelles	Moins cher
Autres SAE assistantes dans un cercle de 60 km	Aligné
Autres SAE avec plusieurs services dont assistanat	Plus cher
Doctolib	Aligné

Mes catégories de clients

Catégorie Kinésithérapeutes

Description Souhaite un service de réservation efficace pour pouvoir se concentrer sur leur activité sans avoir à prendre des rendez-vous pendant des consultations. Ils ne souhaitent pas embaucher une personne en tant que salarié ou n'ont pas de locaux par exemple.

Catégorie Dentistes

Description Similaire.

Catégorie Médecins

Description Similaire.

Catégorie Infirmières libérales

Description Similaire.

Catégorie Ostéopathes

Description Similaire.

Catégorie Podologues

Description Similaire.

Catégorie Dermathologues

Description Similaire.

Catégorie Ophtalmologues

Description Similaire.

Comment allez-vous vendre ?

La stratégie commerciale :

- Rencontrer des partenaires et leur présenter mon offre
- Travailler avec des prescripteurs pour faire relayer mon offre
- Me rendre sur des salons professionnels spécialisés

Argumentaire de vente :

Formation/ancienneté dans le métier, connaissance du poste donc efficacité.

Compte rendu quotidien des rendez-vous pris et de ceux à venir le lendemain.

Limitier les contacts pour laisser la personne se concentrer sur son activité, communication par mail ou message si c'est préféré.

Gain de temps par rapport au prix à dépenser contrairement à une assistante (sauf cabinet avec plusieurs professionnels + à voir pour doctolib entre 129€ et 135€ par mois).

Contact avec le client, agréabilité, gestion des litiges, pratique pour les personnes âgées qui ne réserve pas sur internet. Réputation par rapport à ma propre activité.

Actions Marketing

-

Stratégie de communication:

- Travailler sur les réseaux sociaux/internet
- o Intégrer les groupes spécialisés métiers et offrir ses services en conseils notamment
- o Créer plusieurs campagnes de mots clefs tout au long de l'année (SEA)

- o Développer un site Internet (une page ou coupler avec l'idée de blog de la ligne d'en dessous).
- o Développer une campagne d'avis Google sur mon profil
- o Développer un blog dédié métier afin d'améliorer mon référencement naturel (SEO)
- Sur une zone de chalandise assez courte, disposer de la communication print dans les lieux recevant ce type de professions.

BUDGET

Partie 2

Business plan

BP EXEMPLE - SERVICE AUX ENTREPRISES

Partie 2

BUDGET

Chiffre d'affaires

Description	Prix de vente	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Gestion administrative	121.50€ - 130.00€	72,900.00€	75,000.00€	75,000.00€	78,000.00€	78,000.00€

Mes frais de lancement

Catégorie	Description	Montant	Répétition	Mois de début	Mois de fin	Evolution
Investissement	Standard téléphonique	300.00€	Non	1	1	Non
Investissement	Ordinateur/imprimante	1,200.00€	Non	1	1	Non

Mes frais réguliers

Catégorie	Description	Montant	Répétition	Mois de début	Mois de fin	Evolution
Frais Général	Cotisation sociale A3	95.00€	Mensuelle	25	36	Non
Frais Général	Cotisation sociale A4	108.00€	Mensuelle	37	48	Non
Frais Général	Cotisation sociale A5	122.00€	Mensuelle	49	60	Non
Frais Général	Cotisation sociale A2 (exonérée 1 ère année)	81.00€	Mensuelle	13	24	Non
Frais Général	Fournitures administratives	30.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	RC Pro, assurance, mutuelle, prévoyance	30.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	Logiciel agenda	14.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	Forfait téléphone	20.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	Comptable	49.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	Frais de déplacement	31.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	Frais de bouche	80.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	EDF	40.00€	Mensuelle	1	60	Non
Frais Général	Site internet	19.00€	Mensuelle	1	60	Non

Mes financements

Catégorie	Description	Montant	Répétition	Mois de début	Mois de fin
Subvention	Agefiph - aide à la création d'entreprise	6,000.00€	Non	1	1
Apport personnel	Moi	1,000.00€	Non	1	1
Crédit	CIC	5,000.00€	Non	1	
Remboursement	CIC - Remboursement	140.00€	Oui	1	36

Mes remboursements

Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
1,680.00€	1,680.00€	1,680.00€	0.00€	0.00€

Total sur 5 ans

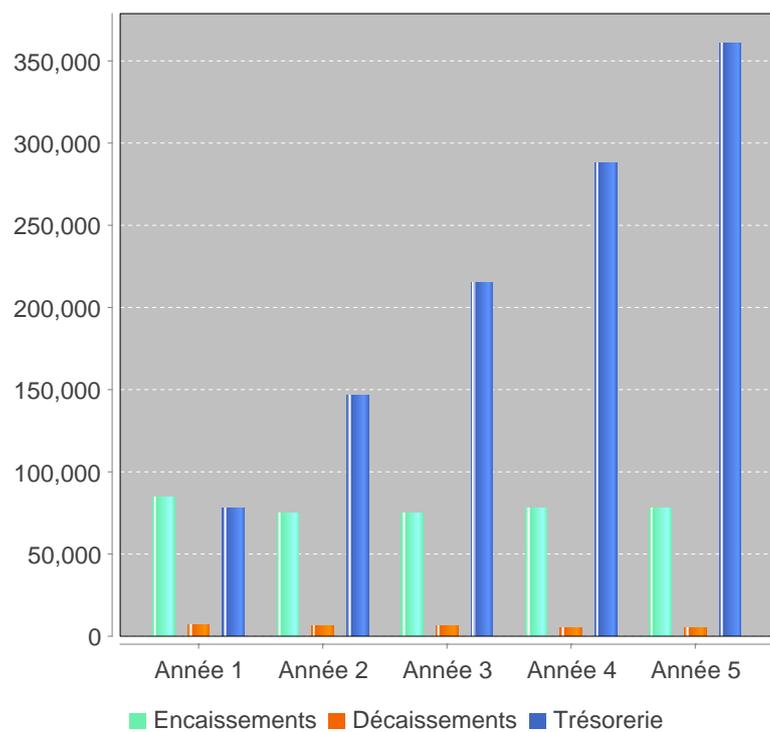
Concept	Montant
Chiffre d'affaires	378,900.00€
Coûts des produits	0.00€
Marge Brute	378,900.00€
Charges	23,652.00€
Valeur ajoutée	355,248.00€
Salaires	0.00€
EBE	355,248.00€

Par années

Concept	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Chiffre d'affaires	72,900.00€	75,000.00€	75,000.00€	78,000.00€	78,000.00€
Coûts des produits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Marge Brute	72,900.00€	75,000.00€	75,000.00€	78,000.00€	78,000.00€
Charges	3,756.00€	4,728.00€	4,896.00€	5,052.00€	5,220.00€
Valeur ajoutée	69,144.00€	70,272.00€	70,104.00€	72,948.00€	72,780.00€

Salaires	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
EBE	69,144.00€	70,272.00€	70,104.00€	72,948.00€	72,780.00€
Charges financières	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Remboursement de crédits	1,680.00€	1,680.00€	1,680.00€	0.00€	0.00€
Investissements	1,500.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Financements	12,000.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Solde	77,964.00€	146,556.00€	214,980.00€	287,928.00€	360,708.00€

5 premières années



Année 1

Concept	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Chiffre d'affaires	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€
Coûts des produits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Marge Brute	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€	6,075.00€
Charges	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€	313.00€
Valeur ajoutée	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€
Salaires	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
EBE	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€	5,762.00€
Charges financières	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Remboursement de crédits	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€
Investissements	1,500.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Financements	12,000.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Solde précédent	0.00€	16,122.00€	21,744.00€	27,366.00€	32,988.00€	38,610.00€	44,232.00€	49,854.00€	55,476.00€	61,098.00€	66,720.00€	72,342.00€
Solde réel	16,122.00€	21,744.00€	27,366.00€	32,988.00€	38,610.00€	44,232.00€	49,854.00€	55,476.00€	61,098.00€	66,720.00€	72,342.00€	77,964.00€

Année 2

Concept	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Chiffre d'affaires	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€
Coûts des produits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Marge Brute	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€
Charges	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€	394.00€
Valeur ajoutée	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€
Salaires	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
EBE	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€	5,856.00€
Charges financières	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Remboursement de crédits	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€
Investissements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Financements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Solde précédent	77,964.00 €	83,680.00 €	89,396.00 €	95,112.00€	100,828.00 €	106,544.00 €	112,260.00 €	117,976.00 €	123,692.00 €	129,408.00 €	135,124.00 €	140,840.00 €
Solde réel	83,680.00 €	89,396.00 €	95,112.00 €	100,828.00 €	106,544.00 €	112,260.00 €	117,976.00 €	123,692.00 €	129,408.00 €	135,124.00 €	140,840.00 €	146,556.00 €

Année 3

Concept	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Chiffre d'affaires	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€
Coûts des produits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Marge Brute	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€	6,250.00€
Charges	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€	408.00€
Valeur ajoutée	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€
Salaires	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
EBE	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€	5,842.00€
Charges financières	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Remboursement de crédits	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€	140.00€
Investissements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Financements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Solde précédent	146,556.00 €	152,258.00 €	157,960.00 €	163,662.00 €	169,364.00 €	175,066.00 €	180,768.00 €	186,470.00 €	192,172.00 €	197,874.00 €	203,576.00 €	209,278.00 €
Solde réel	152,258.00 €	157,960.00 €	163,662.00 €	169,364.00 €	175,066.00 €	180,768.00 €	186,470.00 €	192,172.00 €	197,874.00 €	203,576.00 €	209,278.00 €	214,980.00 €

Année 4

Concept	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Chiffre d'affaires	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€
Coûts des produits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Marge Brute	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€
Charges	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€	421.00€
Valeur ajoutée	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€
Salaires	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
EBE	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€	6,079.00€
Charges financières	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Remboursement de crédits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Investissements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Financements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Solde précédent	214,980.00 €	221,059.00 €	227,138.00 €	233,217.00 €	239,296.00 €	245,375.00 €	251,454.00 €	257,533.00 €	263,612.00 €	269,691.00 €	275,770.00 €	281,849.00 €
Solde réel	221,059.00 €	227,138.00 €	233,217.00 €	239,296.00 €	245,375.00 €	251,454.00 €	257,533.00 €	263,612.00 €	269,691.00 €	275,770.00 €	281,849.00 €	287,928.00 €

Année 5

Concept	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
Chiffre d'affaires	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€
Coûts des produits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Marge Brute	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€	6,500.00€
Charges	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€	435.00€
Valeur ajoutée	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€
Salaires	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
EBE	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€	6,065.00€
Charges financières	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Remboursement de crédits	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Investissements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Financements	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€	0.00€
Solde précédent	287,928.00 €	293,993.00 €	300,058.00 €	306,123.00 €	312,188.00 €	318,253.00 €	324,318.00 €	330,383.00 €	336,448.00 €	342,513.00 €	348,578.00 €	354,643.00 €
Solde réel	293,993.00 €	300,058.00 €	306,123.00 €	312,188.00 €	318,253.00 €	324,318.00 €	330,383.00 €	336,448.00 €	342,513.00 €	348,578.00 €	354,643.00 €	360,708.00 €